

Všeobecné obchodní podmínky



Obsah

- 2 1. Oblast působnosti a změny těchto obchodních podmínek a zvláštních podmínek pro jednotlivé obchodní vztahy
- 2 2. Bankovní tajemství a bankovní informace
- 2-3 3. Odpovědnost banky; spoluzavinění klienta
- 3 4. Započtení
- 3 5. Dispoziční oprávnění při úmrtí klienta
- 3 6. Rozhodné právo a příslušnost soudu
- 3-4 7. Vedení účtu
- 5 8. Storno a opravná zúčtování banky
- 5 9. Příkazy k inkasu
- 5 10. Obchody v cizích měnách a rizika u účtů vedených v cizích měnách
- 5-6 11. Povinnost součinnosti klienta
- 6-7 12. Úroky, odměny a výlohy
- 7 13. Zajištění nároků banky vůči klientovi
- 7 14. Výpověď ze strany klienta
- 7-8 15. Výpověď ze strany banky
- 8 16. Pojištění vkladů
- 8 17. Řešení sporů před arbitrem, stížnosti
- 8 18. Účinnost

Všeobecné informace:

COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha, se sídlem Praha 2, Jugoslávská 1, PSČ: 120 21, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddílu A, vložka 7341, IČ: 47610921 je organizační složka COMMERZBANK Aktiengesellschaft, se sídlem Kaiserstraße 16, 603 11 Frankfurt nad Mohanem, Spolková republika Německo, zapsaná u obchodního rejstříku Obvodního soudu ve Frankfurtu nad Mohanem pod číslem HR B 32000.

1. Oblast působnosti a změny těchto obchodních podmínek a zvláštních podmínek pro jednotlivé obchodní vztahy

(1) Oblast působnosti

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro veškerý obchodní styk mezi klientem a COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha (dále jen „banka“). Vedle toho platí pro jednotlivé obchodní vztahy (například pro obchodování s cennými papíry, pro platební styk) zvláštní podmínky, které obsahují odchylky nebo doplnění k těmto VOP; sjednávají se s klientem při otevření účtu nebo při udělení příkazu.

(2) Změny

Banka si vyhrazuje právo VOP v přiměřeném rozsahu doplňovat a měnit, a to zejména z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb, plnění právními předpisy stanovené povinnosti obezřetného výkonu činnosti banky, vývoje a změn právních předpisů a vývoje obchodní politiky banky.

Návrh změn těchto obchodních podmínek a zvláštních podmínek bude klientovi učiněn nejpozději dva měsíce před navrhovaným okamžikem jejich účinnosti na trvalém nosiči dat. Dohodl-li si klient s bankou v rámci obchodního vztahu způsob komunikace elektronickou cestou (např. online banking, mohou být změny navrhovány také touto cestou, pokud způsob předání klientovi dovolí, aby si změny v čitelné podobě uložil nebo vytiskl. Platí, že klient návrh změn přijal, jestliže klient před navrhovaným okamžikem účinnosti změny písemně neodmítne. Na tento důsledek jej banka ve svém návrhu zvlášť upozorní.

Budou-li klientovi navrženy změny podmínek (např. podmínky pro provádění platebních transakcí), může rámco-

vou smlouvu o platebních službách, které se tato změna dotkne, před navrhovaným okamžikem účinnosti změn také okamžitě a bezplatně vypovědět. Na toto právo výpovědi jej banka ve svém návrhu zvlášť upozorní.

Klient nemá právo změny odmítnout a smlouvu vypovědět ve vztahu k bagatelním změnám, ke změnám ve prospěch klienta, ke změnám mechanického či administrativního rázu (včetně změn zohledňujících změny právních předpisů). Se všemi případnými změnami dle předchozí věty klient akceptací těchto VOP v uvedeném předem počítá a souhlasí s nimi.

2. Bankovní tajemství a bankovní informace

(1) Bankovní tajemství

Banka je povinna zachovat bankovní tajemství podle platných právních předpisů (bankovní tajemství), pokud nebylo smluvně dohodnuto něco jiného nebo vyžadují-li poskytnutí informací zákonná ustanovení.

(2) Bankovní informace

V rámci plnění povinnosti postupovat při výkonu své činnosti obezřetně se banky a pobočky zahraničních bank na území České republiky mohou vzájemně informovat o bankovním spojení, identifikačních údajích o majitelích účtů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů. Banka přistupuje k získaným údajům o klientech jiné banky tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech.

3. Odpovědnost banky; spoluzavinění klienta

(1) Zásady odpovědnosti

Banka odpovídá při plnění svých povinností za každé zavinění svých zaměstnanců a osob, které si přizve k plnění svých povinností. Jestliže zvláštní podmínky pro jednotlivé obchodní vztahy nebo ostatní dohody mezi bankou a klientem stanoví jinak, mají tato ustanovení přednost. Jestliže klient zaviněným jednáním (například porušením povinnosti spolupráce uvedené v čl. 11 těchto obchodních podmínek) přispěl ke vzniku škody, určuje se podle zásad spoluzavinění, v jakém rozsahu škodu ponese banka a v jakém klient.

(2) Předané příkazy

Jestliže bude příkaz co do svého obsahu obvyklým způsobem proveden ve formě, kdy banka pověřuje dalším vyřízením třetí osobu, splní banka příkaz tím, že jej vlastním jménem předá třetí osobě (předaný příkaz). To se týká například uložení cenných papírů v zahraničí. V těchto případech je odpovědnost banky omezena na pečlivý výběr a instruování třetí osoby.

(3) Porucha provozu

Banka není odpovědná za škody, vzniklé v důsledku vyšší moci, nepokojů, válečných událostí a přírodních jevů nebo v důsledku jiných, jí nezaviněných událostí (například stávka, výluka, dopravní porucha, zásahy vyšší instance) v tuzemsku nebo v zahraničí).

4. Započtení

(1) Započtení banky

Banka je oprávněna použít peněžní prostředky na účtech klienta k započtení svých pohledávek vůči klientovi, nezávisle na jejich právním důvodu. Banka může započíst proti pohledávkám klienta též své pohledávky promlčené, své dosud nesplatné pohledávky, a pohledávky znějící na různé měny, i když tyto měny nejsou volně směnitelné.

(2) Započtení klienta

Klient může započíst vůči pohledávkám banky své pohledávky pouze za předpokladu, že jsou pohledávky klienta ve stejné měně nesporné nebo byly-li přiznány pravomocným soudním rozhodnutím.

5. Dispoziční oprávnění při úmrtí klienta

V případě úmrtí klienta může banka za účelem vyjasnění otázky dispozičního oprávnění požadovat předložení rozhodnutí o dědictví nebo dalších k tomu nezbytných podkladů; cizojazyčné listiny musí být na vyžádání banky předloženy v českém překladu s úředním ověřením.

6. Rozhodné právo a příslušnost soudu

(1) Platnost českého práva

Obchodní vztahy mezi bankou a klientem se řídí právním řádem České republiky, pokud nebylo s klientem dohodnu-

to jinak. Cizojazyčný překlad těchto obchodních podmínek slouží pouze pro potřeby klienta. Český text těchto podmínek je ve všech ohledech závazný. V případě jakýchkoli rozporů mezi českým a cizojazyčným textem, jeho strukturou, významem nebo výkladem, je rozhodující český text, struktura, význam nebo výklad.

(2) Příslušnost soudu

Pokud není mezi bankou a klientem dohodnuto jinak a pokud dle právních předpisů České republiky není volba soudu vyloučena, je soudem místně příslušným pro řešení eventuálních sporů soud v Praze. Nedotčeno zůstává právo Banky žalovat klienta před soudy příslušnými dle sídla či majetku klienta nebo z jiného důvodu.

7. Vedení účtu

(1) Otevření účtu / Plná moc

Za účelem zřízení běžného účtu uzavírají banka a klient smlouvu o účtech, která je rámcovou smlouvou o platebních službách ve smyslu zákona o platebním styku a která obsahuje, kromě jiného, taktéž měnu běžného účtu a kmenové číslo klienta. Banka na běžný účet přijímá peněžní prostředky, vyplácí z něj prostředky nebo z něj či na něj provádí jiné platební transakce. Klient, popřípadě jím zmocněný zástupce je v obchodním styku oprávněn používat zřízené účty u banky a zvláště disponovat zůstatky teprve tehdy, jestliže vůči bance dostatečně prokáže svou totožnost a zástupce kromě toho předloží odpovídající plnou moc.

Za účelem realizace smluv o zvláštních obchodech (např. vklady, úvěrové smlouvy), uzavřených mezi majitelem účtu a bankou, zřídí a vede banka podle ustanovení příslušného smluvního ujednání pro klienta podúčty k běžnému účtu.

Podmínky smlouvy o účtech platí pro veškeré účty a podúčty vedené pod číslem, dohodnutým ve smlouvě o účtech, avšak pouze pokud se klient účtu a banka nedohodli (u jednotlivého obchodního vztahu) jinak.

Klient uděluje plné moci k otevřeným účtům na k tomu určeném formuláři – „Podpisové vzory a bankovní plné moci“.

Kladné zůstatky na běžných účtech klienta se úročí v případě, že se na tomto banka a klient dohodli.

(2) Disponování s účtem, připsování na účet, výběr peněžních prostředků, vyrovnání debetních zůstatků

Klient může disponovat s kladným zůstatkem na účtu nebo s poskytnutým úvěrem prostřednictvím platebních příkazů ve formě „Příkazu k výplatě z účtu“, šeků nebo převodních příkazů.

Banka provede rovněž úhrady na základě inkasních příkazů, pokud pro provedení těchto inkasních příkazů obdržela příslušné zmocnění klienta. Banka je oprávněna odmítnout provedení příkazů klienta, pokud pro provedení takového příkazu není k dispozici na příslušném účtu odpovídající kladný zůstatek nebo úvěrová linka.

Banka připiše částky došlé ve prospěch účtu klienta a provede příkazy klienta v rámci uzavřené smlouvy o účtech ve lhůtách v souladu s Všeobecnými podmínkami pro poskytování platebních služeb banky.

Přečerpání limitu účtu nebo poskytnuté úvěrové linky je klient povinen bez zbytečného odkladu vyrovnat uhrazením dlužných částek na účet, pokud se v této věci banka a klient nedohodli jinak. Tuto povinnost má klient i tehdy, pokud k přečerpání došlo uplatněním nároku banky ze smlouvy o účtech nebo z jiných smluv obsahujících zmocnění banky k zatížení účtu klienta.

(3) Termínované vklady

V rámci smlouvy o účtech může klient udělit bance příkazy k uložení určité peněžní částky jako termínovaného vkladu. Klient může dát příkaz k termínovanému vkladu i ústně nebo telefonicky. Banka zatíží běžný účet částkou uvedenou klientem a zaúčtuje ji pod referenčním číslem jako termínovaný vklad. O tom vydá klientovi potvrzení, z níž je patrná výše částky, úroková sazba a doba splatnosti. Klient může prostředky termínovaného vkladu disponovat teprve ke dni splatnosti. Částka termínovaného vkladu a úroky se připsují na běžný účet v okamžiku splatnosti termínovaného vkladu. Byl-li termínovaný vklad sjednán na dobu delší než jeden rok, připsuje se alikvotní část úroku průběžně po uplynutí každého kalendářního roku. Nebude-li nejpozději dva dny před splatností dán jiný příkaz, je banka oprávněna, nikoli však povinná, prodloužit termínovaný vklad na stejnou dobu s úrokem platným na trhu k tomuto okamžiku. Termínovaný vklad lze vypovědět pouze ze závažného důvodu. V takovém případě vyplatí banka předčasně termínovaný vklad, avšak je oprávněna krátit úroky za celou uplynulou dobu až na nulu.

(4) Vklady Call Money

V rámci smlouvy o účtech může klient sjednat s bankou uložení určité peněžní částky na dobu neurčitou za zvýhodněnou úrokovou sazbu („Call Money“). Klient může sjednat vklad Call Money i ústně nebo telefonicky. Banka zatíží běžný účet částkou uvedenou klientem a zaúčtuje ji pod referenčním číslem jako vklad Call Money. O tom vydá klientovi potvrzení, z níž je patrná výše částky a úroková sazba. Klient může dát pokyn ke změně výše uložených prostředků Call Money jednou v průběhu pracovního dne. O změně částky vydá banka klientovi potvrzení. V případě zvýšení vkladu zatíží běžný účet částkou uvedenou klientem a zaúčtuje částku navýšení pod stejným referenčním číslem, jako byl zaúčtován původní vklad Call Money. Ani v případě snížení vkladu se referenční číslo původního vkladu Call Money nemění. Úrok sjednaný s klientem pro Call Money se může v průběhu doby vkladu Call Money měnit, o čemž banka bude klienta informovat nejpozději v den změny výše úrokové sazby. Částka vkladu (nebo část vkladu po oznámení snížení vkladu) Call Money se připsuje na běžný účet klienta v pracovní den, kdy klient oznámí, že ukončuje (nebo snižuje) vklad Call Money. Úroky z Call Money se připsují na běžný účet ke konci kalendářního měsíce, nebo ke dni ukončení vkladu Call Money.

(5) Závěrka účtu

Banka u běžného účtu, pokud není dohodnuto jinak, vyhotoví vždy ke konci kalendářního čtvrtletí závěrku účtu; přitom budou zúčtovány oboustranné nároky (včetně úroků a odměn banky), které vznikly v tomto období. Banka může z debetního zůstatku, který z takového zúčtování vyplyne, účtovat úroky, a to buď dle čl. 12 VOP nebo na základě dohody s klientem.

(6) Lhůta pro námítky; souhlas klienta

Námítky z důvodu nesprávnosti nebo neúplnosti závěrky účtu musí klient podat nejpozději před uplynutím šesti týdnů po jejím dojití; uplatňuje-li své námítky v textové podobě, stačí, že je v šestitýdenní lhůtě odešle. Nebudou-li námítky učiněny včas, platí, že klient se závěrkou souhlasí. Na tento důsledek jej banka při vydání závěrky účtu zvlášť upozorní. Klient může o opravu závěrky účtu požádat i po uplynutí lhůty, musí však prokázat, že jeho účet byl neoprávněně zatížen nebo že mu nebyla připsána částka, která mu náleží.

8. Storno a opravná zúčtování banky

(1) Opravné zúčtování

Chybné připsání na účet a chybné zatížení běžného účtu, jakož i chyby v převodech, banka opraví způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem o platebním styku, pokud tam, kde to tento zákon umožňuje, nebylo s klientem dohodnuto něco jiného.

(2) Opravné zúčtování v české měně a na území České republiky

Byla-li chyba v zúčtování v české měně způsobena jinou bankou na území České republiky, je banka oprávněna odepsat nesprávně zúčtovanou částku z účtu klienta na základě podnětu této banky, který může tato banka dát do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce, a vydat ji této bance.

9. Příkazy k inkasu

(1) Připsání na účet s výhradou

Připíše-li banka protihodnotu šeku nebo inkasního příkazu na účet klienta ještě před jejich inkasem, činí tak s výhradou, že odpovídající částky budou skutečně inkasovány. To platí i tehdy, je-li jejich splatnost u banky samé. Pokud klient předloží bance jiné dokumenty (např. obchodní dokumenty) s požadavkem na inkasování dlužné částky od povinného a banka předmětnou částku připiše na účet klienta po obdržení dokumentů, činí tak s výhradou, že odpovídající částku od povinného skutečně obdrží. Tato výhrada banky platí i v tom případě, že místem splatnosti předmětných dokumentů je banka. Pokud šeky nebo inkasní příkazy nebudou proplaceny nebo banka částku z inkasního příkazu neobdrží, provede banka v takovém případě storno dobropisu. Takto banka postupuje i v tom případě, že v mezidobí byla provedena závěrka účtu.

10. Obchody v cizích měnách a rizika u účtů vedených v cizích měnách

(1) Provádění příkazů u účtů vedených v cizích měnách

Účty klienta vedené v cizích měnách jsou určeny k provádění bezhotovostního platebního styku a provádění ostatních dispozic klienta v cizích měnách. Transakce se zůstatky na

cizoměnových účtech (např. převodními příkazy k tíži cizoměnových zůstatků na účtech) se provádí ve spolupráci s bankami země příslušné měny, pokud není možno tyto operace plně provést v rámci banky.

(2) Připsání na účet při provádění obchodů v cizí měně

Uzavře-li banka s klientem obchod (např. devizový termínovaný obchod), na jehož základě dluží klientovi určitou částku v cizí měně, splní banka svůj dluh v dané cizí měně připsáním částky v této měně na účet klienta, pokud mezi nimi nebylo dohodnuto jinak.

(3) Přejícné omezení povinnosti plnění banky

Banka není povinna provést dispozice k tíži zůstatku na účtu vedeného v cizí měně (viz odst. 1) nebo uhradit dluh v cizí měně (viz. odst. 2) po dobu a v rozsahu, v jakém banka úplně nebo částečně nemůže disponovat měnou, na kterou zní dluh nebo zůstatek účtu v cizí měně v důsledku politicky podmíněných opatření nebo událostí v zemi předmětné měny. Po dobu trvání výše uvedených opatření a událostí není taktéž banka v daném rozsahu povinna plnit na jiném místě než v zemi předmětné měny a ani v jiné měně (ani v českých korunách), a to ani formou hotovostního plnění. Povinnost banky k provedení dispozice k tíži zůstatku na účtu vedeného v cizí měně naproti tomu není dotčena v případě, že danou dispozici může banka provést v plném rozsahu sama. Právo klienta a banky započíst splatné vzájemné pohledávky ve stejné měně zůstává výše uvedenými ustanoveními nedotčeno.

(4) Směnný kurs

Určení směnného kursu u platebních služeb v cizí měně vyplývá ze Všeobecných podmínek pro poskytování platebních služeb.

11. Povinnost součinnosti klienta

(1) Oznamování změn

Pro řádné provedení obchodního styku je nezbytné, aby klient bance neprodleně sdělil změny svého jména a své adresy, a také zánik nebo změnu oprávnění k zastupování uděleného ve vztahu k bance (především plné moci), jakož i změny identifikačních údajů zastupujících osob. Tato oznamovací povinnost existuje také tehdy, je-li oprávnění k zastupování zapsáno ve veřejném rejstříku (například v obchodním rejstříku) a bude do tohoto rejstříku zapsán

zánik nebo změna oprávnění. Kromě toho může zákon (především zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) stanovit další oznamovací povinnosti.

(2) Srozumitelnost příkazů

Obsah příkazů musí být zcela nepochybný. Příkazy a převody, které jsou formulovány nejednoznačně, mohou mít za následek zpětné dotazy, které mohou způsobit zdržení. Klient musí u příkazů dbát na správnost a úplnost jím zadávaných údajů, především čísla účtu a směrového kódu banky nebo IBAN a BIC, jakož i měny. Změny, potvrzení nebo opakování příkazů a převodů musí být jako takové vyznačeny.

(3) Zvláštní pokyn pro spěšné provedení příkazu

Považuje-li klient za nutné, aby příkaz byl proveden obzvláště spěšně, musí to bance zvlášť sdělit. U příkazů vydávaných na formuláři musí být toto sdělení učiněno mimo formulář.

(4) Kontrola a námítky vůči sdělení banky

Klient si musí výpisy z účtu, vyúčtování cenných papírů, informace o stavech účtu cenných papírů, přehled výnosů z cenných papírů, ostatní vyúčtování, oznámení o provedení příkazů i informací o očekávaných platbách a zásilkách (avíza) neprodleně zkontrolovat z hlediska jejich správnosti a úplnosti a neprodleně vznést případné námítky.

(5) Vyrozumění banky v případě neobdržení dokladů a sdělení

Pokud klientovi nedojdou závěrky účtů a přehledy o stavu účtu cenných papírů, musí o tom banku neprodleně informovat. Klient je povinen informovat banku také v případě, že mu nedojdou jiná sdělení, jejichž doručení očekává (vyúčtování cenných papírů, výpisy z účtů po provedení příkazů klienta nebo o platbách, které klient očekává).

12. Úroky, odměny a výlohy

(1) Úroky a odměny za služby pro fyzické osoby

Výše úroků a odměn za úvěry a služby běžné v bankovních operacích s fyzickými osobami vyplývá ze „Sazebníku poplatků“. Jestliže zákazník požaduje úvěr nebo službu, která je tam uvedena a nebylo přitom dohodnuto jinak, platí úroky a poplatky uvedené k danému okamžiku v „Sazebníku poplatků“ s přihlédnutím k článku 12.8. V případě odměny za služby, které v nich nejsou uvedeny, které jsou poskyto-

vány na příkaz klienta nebo v jeho pravděpodobném zájmu a u kterých lze při posouzení okolností očekávat, že budou poskytnuty pouze za úplatu, postupuje banka, pokud nebude dohodnuto jinak, v souladu s platnými právními předpisy.

(2) Úroky a odměny mimo sféru služeb pro fyzické osoby

Mimo sféru služeb pro fyzické osoby stanoví banka, pokud nebyla učiněna jiná ujednání mezi bankou a klientem a pokud to neodporuje zákonu, výši úroků a poplatků dle svého uvážení.

(3) Bezplatné služby

Za službu, k jejímuž poskytnutí je banka povinna ze zákona nebo ji využívá ve vlastním zájmu, neúčtuje banka žádný poplatek, ledaže to zákon připouští a poplatek je vybírán v souladu se zákonnou úpravou.

(4) Změna úroků; právo klienta na výpověď při navýšení úroků

Změna úroků u úvěrů s proměnlivou úrokovou sazbou se uskutečňuje v souladu s příslušnými úvěrovými ujednáními s klientem. Banka klientovi sdělí změny úroků. Při navýšení může klient, pokud není v příslušném úvěrovém ujednání dohodnuto jinak, předmětné úvěrové ujednání do šesti týdnů po oznámení změny vypovědět s okamžitou účinností. V případě, že klient takové úvěrové ujednání vypoví, pak budou na vypovězené úvěrové ujednání aplikovány zvýšené úroky.

(5) Změna poplatků u obvykle trvale využívaných služeb

Změny poplatků za takové služby, které klienti v rámci obchodního styku obvykle trvale využívají (například vedení účtu) budou klientovi navrženy nejpozději dva měsíce před navrženým okamžikem jejich účinnosti v textové podobě. Jestliže se klient s bankou v rámci obchodního vztahu dohodl na způsobu elektronické komunikace (např. online banking), mohou být změny navrhovány také touto cestou. Platí, že klient se změnou souhlasí, jestliže klient před navrženým okamžikem účinnosti změny neoznámí, že změny odmítá. Na tento účinek ho banka ve svém návrhu zvlášť upozorní. Budou-li klientovi navrženy změny, může smlouvu, které se změna dotkne, také okamžitě a bezplatně před navrženým okamžikem účinnosti změn vypovědět. Na toto právo výpovědi jej banka ve svém návrhu zvlášť upozorní. Využije-li klient svého práva výpovědi, pak budou na vypovězený obchodní vztah aplikovány změněné poplatky.

(6) Výlohy

Banka je oprávněna vyúčtovat klientovi výlohy, které vzniknou v případě, že banka koná na jeho příkaz nebo v jeho pravděpodobném zájmu (zejména za meziměstské – dálkové hovory, poštovné) nebo jsou-li zřizována, spravována, uvolňována nebo zpeněžována zajištění (především náklady na notáře, skladné, náklady na hlídání majetku sloužícího jako zajištění).

(7) Zvláštnosti u smluv o spotřebitelských úvěrech a smlouvách o platebních službách se spotřebiteli pro platby v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) v měně EHP

U smluv o spotřebitelských úvěrech a smluv o platebních službách se spotřebiteli pro platby v rámci Evropského hospodářského prostoru¹ (EHP) v měně EHP² se úroky a náklady (poplatky a výlohy) řídí příslušnými smluvními ujednáními a zvláštními podmínkami, a navíc zákonnými předpisy.

(8) Změny Sazebníku a poplatků

Pravidla uvedená v článku 1. 2. výše pro změny VOP se obdobně uplatní pro změny „Sazebníku poplatků“ dle článku 12.1 a změny poplatků dle článku 12.

13. Zajištění nároků banky vůči klientovi**(1) Nárok banky****na poskytnutí zajištění ze strany klienta**

Banka je oprávněna požadovat na klientovi poskytnutí nebo navýšení pro ni přijatelného a dostačujícího zajištění svých pohledávek z bankovních obchodů s klientem. Toto platí i v případě, že předmětné pohledávky jsou podmíněné (např. pohledávky při uplatnění ručení / bankovní záruky převzaté za klienta).

(2) Změny rizika

Pokud banka zpočátku neuplatnila při vzniku pohledávek vůči klientovi úplně nebo částečně požadavek na poskytnutí nebo navýšení zajištění, může toto zajištění požadovat také později.

Banka je však oprávněna uplatnit tento požadavek jen tehdy, pokud nastanou okolnosti nebo se bance stanou okolnosti známé, které dle hodnocení banky zvyšují riziko pohledávek banky vůči klientovi.

Toto je relevantní zejména v těchto případech:

- zhoršily se hospodářské poměry klienta nebo taková skutečnost hrozí
- zhoršila se kvalita poskytnutého zajištění nebo taková skutečnost hrozí.

(3) Stanovení lhůty pro poskytnutí nebo navýšení zajištění

Banka poskytne na zřízení nebo navýšení zajištění přiměřenou lhůtu. Jestliže má banka v úmyslu využít svého práva na okamžitou výpověď závazku podle čl. 15 odstavec 3 těchto obchodních podmínek, v případě, že klient ve stanovené lhůtě nedostojí své povinnosti zřídit nebo navýšit zajištění, banka jej na tuto možnost předem upozorní.

14. Výpověď ze strany klienta**(1) Právo klienta smluvní vztah kdykoli vypovědět**

Klient může celý obchodní vztah nebo jednotlivé obchodní vztahy, pro které není sjednána doba trvání ani odlišná úprava výpovědi, kdykoli vypovědět s okamžitou účinností.

(2) Výpověď ze závažného důvodu

Pokud pro určitý obchodní vztah byla dohodnuta určitá doba platnosti nebo odlišný způsob výpovědi závazku, je možno podat okamžitou výpověď (tj. bez jakékoli výpovědní doby) pouze v tom případě, že k tomu existuje závažný důvod, ze kterého pro klienta i při přihlédnutí k oprávněným zájmům banky vyplývá, že nelze odůvodněně na něm požadovat, aby setrval v daném obchodním vztahu.

(3) Zákonná práva na výpověď

Práva vypovědět obchodní vztah, která vyplývají ze zákona, zůstávají nedotčena.

15. Výpověď ze strany banky**(1) Výpověď při dodržení výpovědní lhůty**

Banka může celý obchodní spojení nebo jednotlivé obchodní vztahy, pro které není dohodnuta doba trvání, ani odchylná úprava týkající se výpovědi závazku, kdykoli vypovědět při dodržení přiměřené výpovědní lhůty. Při stanovení výpovědní lhůty bude banka brát ohled na oprávněné zájmy klienta. Pro výpověď závazku z rámcové smlouvy o platebních službách (např. běžný účet nebo smlouva o vydání platební karty) činí výpovědní lhůta minimálně dva měsíce.

¹ Do Evropského hospodářského prostoru v současné době patří: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Řecko, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, Irsko, Island, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemí, Norsko, Polsko, Rakousko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Maďarsko, Kypr.

² K měnám EHP v současné době patří: Euro, bulharská leva, dánská koruna, estonská koruna, britská libra, islandská koruna, lotyšský lat, švýcarský frank, litevské litas, norská koruna, polský zlotý, rumunský lei, švédská koruna, česká koruna, maďarský forint.

(2) Výpověď úvěrů na dobu neurčitou

Úvěry a úvěrové přísliby, pro které není dohodnuta určitá doba trvání, ani odchylná úprava týkající se výpovědi závazku, může banka kdykoli s okamžitou účinností vypovědět. Pokud zákon stanoví pro výpověď závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru zvláštní úpravu, pak může banka vypovědět pouze podle těchto úprav.

(3) Výpověď ze závažného důvodu bez dodržení výpovědní lhůty

Okamžitá výpověď závazku z celého obchodního spojení nebo jednotlivých obchodních vztahů je přípustná, jestliže existuje závažný důvod, který bance nedovoluje pokračovat v tomto vztahu ani s přihlédnutím k oprávněným zájmům klienta. Závažný důvod existuje především, jestliže:

- klient uvedl nesprávné údaje o svých majetkových poměrech, které měly značný význam pro rozhodnutí banky o poskytnutí úvěru nebo o jiných obchodech, které byly pro banku spojeny s riziky (např. vydání platební karty), nebo
- dojde nebo hrozí nebezpečí, že dojde, k podstatnému zhoršení majetkových poměrů klienta nebo znehodnocení zajištění a na základě toho je ohroženo splacení úvěru nebo splnění závazku vůči bance – i při zpeněžení zajištění, které pro tento účel existuje, nebo
- klient nesplní v přiměřené lhůtě stanovené bankou svou povinnost zřídit nebo navýšit zajištění dle bodu 13 odstavec 2 těchto obchodních podmínek nebo na základě jiné dohody.

Spočívá-li závažný důvod v porušení smluvní povinnosti, je výpověď přípustná až po marném uplynutí přiměřené lhůty k nápravě nebo po marné výzvě, ledaže by toto bylo s ohledem na zvláštnosti daného případu zbytečné.

(4) Výpověď smluv o spotřebitelském úvěru při prodlení

Pokud zákon stanoví zvláštní úpravu pro výpověď z důvodu prodlení při splacení úvěru podle smlouvy o spotřebitelském úvěru, může banka vypovědět smlouvu pouze podle této zvláštní úpravy.

(5) Vypořádání po výpovědi

Jestliže nebude nezbytné okamžité vypořádání (například v případě výpovědi šekové smlouvy vrácení šekových tis-

kopisů), poskytne banka klientovi v případě výpovědi bez výpovědní lhůty přiměřenou lhůtu k vypořádání.

16. Pojištění vkladů

Informace ohledně ochrany vkladů jsou k dispozici v obchodních prostorách banky a na internetové stránce: <https://www.commerzbank.cz/pojisteni-vkladu.pdf>

17. Řešení sporů před arbitrem, stížnosti

K rozhodování sporů mezi bankou a klientem při poskytování platebních služeb je příslušný též finanční arbitr, pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu.

Klient má možnost podat stížnost k orgánu dohledu, kterým je pro platební styk Česká národní banka.

18. Účinnost

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2015 a mění se jimi obchodní podmínky z 1. 2. 2014.

Vaše pobočka Commerzbank:

Commerzbank Aktiengesellschaft

pobočka Praha
Jugoslávská 1
120 21 Praha 2

Telefon: +420 221 193 111
Fax: +420 221 193 699

www.commerzbank.cz