

COMMERZBANK

Die Bank an Ihrer Seite



Firmenkunden

So aktivieren Sie photoTAN



6 Schritte zum photoTAN-Verfahren!

Es ist soweit: Nach Ihrer Entscheidung für das neue photoTAN-Verfahren haben Sie jetzt den Aktivierungsbrief mit Ihrer persönlichen Aktivierungsgrafik erhalten.

Diese Grafik benötigen Sie zur Aktivierung Ihrer Lesegeräte oder Smartphone-Apps, mit denen Sie das photoTAN-Verfahren nutzen möchten.

Sollten Sie noch kein Lesegerät bestellt haben, können Sie dies ganz bequem im Firmenkundenportal unter dem Reiter „Verwaltung & Tools“ oder bei Ihrem Firmenkundenberater erledigen. Alternativ können Sie als Lesegerät auch Ihr Smartphone mit bereits installierter photoTAN App nutzen.*

*Die Commerzbank photoTAN App können Sie im App Store und im Play Store kostenlos herunterladen.



Mehr Informationen im Internet unter www.firmenkunden.commerzbank.de/photoTAN



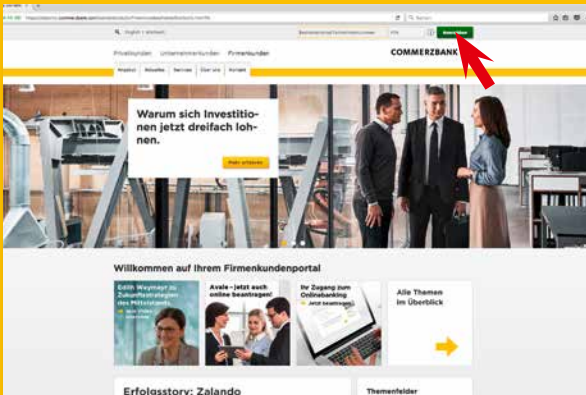
Bei Fragen zu den neuen TAN-Verfahren:
Hotline **+49 69 136 26360**
(Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr)



Sprechen Sie Ihren Firmenkundenbetreuer oder Spezialisten an.

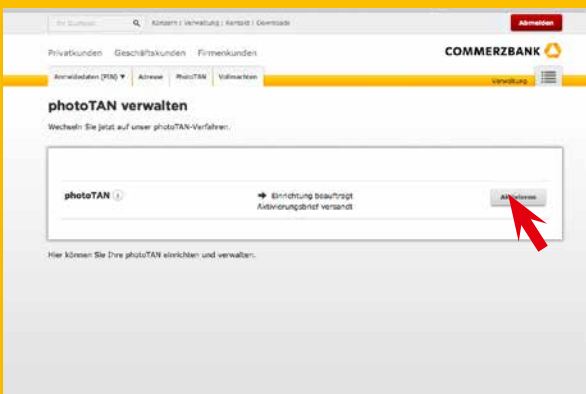
Schritt 1:

Bitte rufen Sie www.firmenkunden.commerzbank.de auf und loggen Sie sich mit Teilnehmernummer/Anmeldename und PIN ein (bei einer Neuansmeldung zum Onlineportal für Firmenkunden sind Ihnen diese separat zugesendet worden).



Schritt 2:

Klicken Sie auf die Rubrik „Verwaltung & Tools“ und wählen „photoTAN“ aus. Wählen Sie anschließend das Feld „Aktivieren“.



Schritt 3:

Starten Sie Ihr Lesegerät oder die photoTAN App und scannen Sie damit die Aktivierungsgrafik von Ihrem Brief ein. Nach erfolgreichem Einscannen erhalten Sie eine Bestätigung auf Ihrem Lesegerät oder Smartphone. Drücken Sie jetzt auf „Weiter“.

Ihr Aktivierungsbrief für photoTAN Ihre Teilnehmernummer: ****23106
(aus Sicherheitsgründen teilweise unkenntlich gemacht)

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie haben sich zur Nutzung der photoTAN im Online Banking der Commerzbank angemeldet - eine gute und sichere Entscheidung für Ihre zukünftigen Bankgeschäfte! Heute ist es nun soweit: Mit diesem Brief erhalten Sie Ihre **persönliche Aktivierungsgrafik**, die Sie zur Aktivierung Ihrer Lesegeräte oder Smartphone-Apps benötigen, mit denen Sie die photoTAN nutzen möchten.

Und so geht's weiter:

- 1) Bitte rufen Sie Ihr Portal auf und loggen Sie sich mit Teilnehmernummer/ Anmelde- und PIN ein (bei einer Neuanmeldung zum Online Banking sind Ihnen diese separat zugesendet worden). Unter "Verwaltung" finden Sie die photoTAN-Einstellungen.
- 2) Klicken Sie auf "Aktivieren" neben photoTAN.
- 3) Führen Sie anschließend die dort dargestellten Schritte 1. - 4. durch.

Für die **Aktivierung weiterer Geräte oder Apps** rufen Sie die TAN-Verwaltung auf und klicken dann neben der Überschrift "photoTAN" auf "Verwalten", wählen Sie danach den Reiter "Geräteverwaltung" und dann "Weiteres Gerät aktivieren". Führen Sie anschließend die dort dargestellten Schritte 1. - 4. durch.

Bitte bewahren Sie diesen Brief an einem sicheren Ort auf, da Sie die Aktivierungsgrafik auch für spätere Geräteaktivierungen (Lesegeräte/Apps) verwenden können. Niemand außer Ihnen selbst darf Zugriff auf die Aktivierungsgrafik haben. Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dieser innovativen Sicherheitstechnik Ihrer Commerzbank!

Mit freundlichen Grüßen
Commerzbank AG

Aktivierungsgrafik

Geben Sie Ihre persönliche Aktivierungsgrafik nicht an andere Personen weiter - auch nicht als Kopie oder Foto.

Bitte scannen Sie beim Scannen der Aktivierungsgrafik auf eine ausreichende Belichtung.

Vorstand der Aufsichtsrats: Klaus Peter Müller
Vorstand: Martin Zeller (Vorsitzender), Frank Aumann, Markus Schuler, Dr. Marco Dittmar, Stephan Engels, Michael Menzel, Michael Reuther

Commerzbank Aktiengesellschaft, Frankfurt am Main
Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRG 10000
USt-IdNr.: DE 114 103 014



Schritt 4:

Scannen Sie nun die auf Ihrem Computerbildschirm gezeigte photoTAN-Grafik mit Ihrem Lesegerät oder Smartphone ein.

Über Suchfeld | Waren | Verwaltung | Kontakt | Downloads

Anmeldearten (PIN) | Adresse | PhotoTAN | Vollrechte

3. Scannen Sie hier im Online Banking die im unteren Bereich abge-

4. Geben Sie die in Ihrem Gerätedisplay angezeigte photoTAN im C

Freigabe mit photoTAN

Bitte geben Sie die im Mobiltelefon/photoTAN Lesegerät e

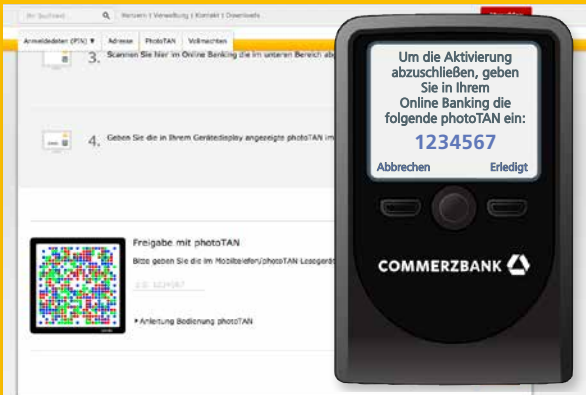
z.B. 1234567

*Anleitung Bedienung photoTAN



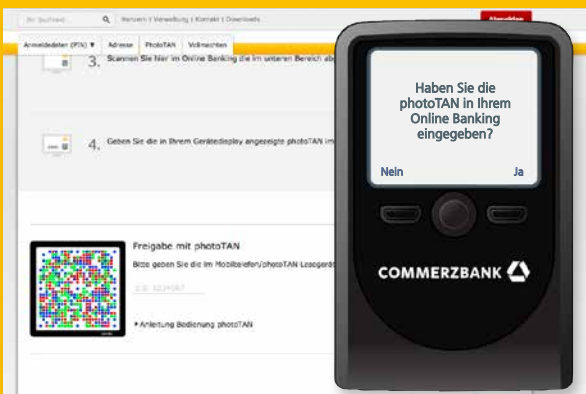
Schritt 5:

Es erscheint Ihre erste photoTAN auf dem Lesegerät bzw. auf dem Smartphone! Geben Sie nun diese photoTAN in das photoTAN-Eingabefeld am unteren Ende der Aktivierungsmaske ein und bestätigen Sie abschließend mit „Weiter“.



Schritt 6:

Bestätigen Sie im Lesegerät oder in der photoTAN App, dass Sie die photoTAN im Firmenkundenportal eingegeben haben. Erst jetzt ist die Aktivierung vollständig und Sie können Ihre Bankgeschäfte mit dem neuen photoTAN-Verfahren tätigen.



Zu Ihrer Sicherheit

Haben Sie noch Fragen zu Ihrem neuen Lesegerät?
Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

- Bitte bewahren Sie den Brief mit der Aktivierungsgrafik an einem sicheren Ort auf, da Sie diese auch für spätere Geräteaktivierungen (Lesegeräte/Apps) verwenden können.
- Die photoTAN App darf nur aus folgenden Quellen bezogen werden: App Store und Play Store.
- Geben Sie die photoTAN nur dann im Firmenkundenportal ein, wenn die gezeigten Auftragsdaten exakt mit den von Ihnen eingegebenen Daten übereinstimmen.
- Geben Sie Ihr Lesegerät/Smartphone nicht an andere Personen weiter und lassen Sie es nicht unbeaufsichtigt liegen.
- Sollten Sie Ihr Smartphone verkaufen oder verleihen, deinstallieren oder deaktivieren Sie vorher die photoTAN App. Sie können dies auch nachträglich im Firmenkundenportal unter der Rubrik „Verwaltung & Tools“ > „photoTAN“ > „verwalten“ > „Geräteverwaltung“ durchführen.
- Sollten Sie Ihr Lesegerät/Smartphone verloren haben oder im Falle eines Diebstahls: Deaktivieren Sie bitte umgehend das betroffene Gerät im Firmenkundenportal unter der Rubrik „Verwaltung & Tools“ > „photoTAN“ > „verwalten“ > „sperren“ > „photoTAN sperren“

Commerzbank AG

Firmenkunden

www.commerzbank.de/firmenkunden

Stand: Juli 2017

